

E-learning

ER VEJEN FREM

Vejdirektoratet og VEJ-EU udvikler ny e-learning for at sikre en høj undervisningsstandard af vintervagter og andre, der arbejder inden for vintertjenesten i Danmark. E-learning giver hver kursist individuel undervisning, der er skræddersyet efter kursistens niveau på en effektiv måde.



AF IDA LITSKE
BENNESEN
Vejdirektoratet
il@vd.dk

Vintertjenesten i Danmark sørger for, at Danmark ikke bliver én stor glidebane, når sneen falder og fryser vores veje. Vintervagterne har overblikket over vej- og vejrforhold og kan blandt andet kaldes ud til saltning og snerydning. Takket være dem, kan vi andre nå ind på arbejdspladsen til tiden, mødes ved kaffemaskinen og affyre de klassiske paroler, som "hvor blev den globale opvarmning mon af?", "kan du holde varmen?" og "husk at rydde dit fortov".

Det er et vigtigt arbejde og et stort ansvar at sik-

re vinterens veje. Derfor skal vores vintervagter igen nem en uddannelse, der giver dem alle de nødvendige kvalifikationer. De skal både kende til vej- og vejrforhold, og de skal kunne navigere rundt i de to IT-systemer, som løbende giver dem informationer om vejrudvikling og kan udsende de specifikke maskiner, der skal ud og arbejde på vejene.

Valg af e-learning som undervisningsform

Sammen med VEJ-EU er vi i Vejdirektoratet nu i gang med at udvikle e-learningkurser, som både kan lære



nye vintervagter alle de nødvendige færdigheder inden for vintertjeneste samt give et brush-up til allerede uddannede vagter.

Da vi stod over for at ændre undervisningen af vores vintervagter, var det en god anledning til at tænke nyt. Vintertjenesten er et vigtigt hverv, som skal prioriteres, og vi ville ikke gå på kompromis med kvaliteten, da konsekvenserne af vintervagternes arbejde har en direkte indflydelse på Danmarks infrastruktur. Vi blev nysgerrige, da VEJ-EU, som vi udvikler vintertjenestekurserne med, har god erfaring med e-learning, som udvikles på en platform, der hedder Rhapsode.

Rhapsodes e-learning som undervisningsform har en række fordele, fordi den kan kombineres og i nogle tilfælde erstatter klassisk tavle undervisning. Kursisterne kan lave en stor del af arbejdet hjemme, og på den måde sparer vi penge på underviser, lokaler, mad, transport og eventuelt overnatning.

VEJ-EU har erfaring fra over 2000 kurser, som har været igennem netop Rhapsodes e-learning, og resultaterne gav endda VEJ-EU en international nominering til en teknisk pris i London sidste år. Begrundelsen for nomineringen var, at VEJ-EU både sparede en god portion penge, samtidig med at undervisningen blev bedre og favnede bredt. Her var det både ufaglærte og ingeniører, som kunne tage og bestå det samme kursus. Det har naturligvis inspireret os, og vi glæder os til at se vores egne resultater i samarbejde med VEJ-EU, når de begynder at tikke ind.

Fremtidens undervisning er (også) digital

Når vi kigger ind i fremtidens undervisningsform, ser vi en digital arena, som vokser stødt. Og i skyggen af den fortsatte pandemi bliver vi yderligere bekræftet i behovet for hjemmeundervisning. Den e-learningform, vi har valgt, er agil og gi-

ver kursisterne mulighed for at gennemføre deres undervisning på én gang eller dele den op i flere bidder fordelt på flere dage eventuelt på skæve tidspunkter.

Som overskriften antyder, lader vi ikke e-learningen stå alene. Forskning viser, at online undervisning kan give kursisterne en stor portion viden, men det er ikke alt materiale, som kan stå alene uden en underviser til at forklare og uddybe. Derfor planlægger vi flere e-learningkurser, hvor fysiske kurser vil følge op og bygge videre. Udover at samle op på svære emner, effektiviserer vi undervisningen på særligt to måder ved at kombinere e-learning med fysisk undervisning.

Den ene måde er, at kursisterne står på et fælles fagligt fundament, når de møder ind til klasseundervisningen. Den anden måde, vi effektiviserer undervisningen på, er de data, som genereres, imens kursisterne arbejder sig igennem e-learningen. Underviserne kan se, hvilke læringsmål kursisterne har haft sværest ved, og på den måde kan de tilrettelægge undervisningen ved at fokusere på netop disse læringsmål. Det er en håndsrækning til underviseren såvel som kursisterne, og vaccinerer imod en undervisningsform, som slavisk gennemgår materialet og bliver en *same procedure as every year, James*. For hvis hold 1 har helt andre behov end hold 2, så er en differentieret undervisning det, der skal til, hvis vi ønsker at hæve niveauet mest muligt.

En adaptiv undervisningsform

Rhapsode-plattformen er bygget som en blanding af spørgsmål og teori og har en *adaptiv* tilgang, hvor læringsforløbet tilretter sig det enkelte individ. Hvis du svarer forkert på et spørgsmål, vil du få det stillet igen og/eller på en anden måde senere i forløbet. Samtidig bliver du præsenteret for teorien flere gange, fordi programmet kan se på dine forkerte svar, at du ikke har forstået emnet endnu, og en

gentagelse er på sin plads. Du kan ikke bare springe videre til næste spørgsmål eller lade som om, du forstår indholdet. Du kan først bestå dit e-learningkursus, når programmet kan se, du kan svare rigtigt. E-learningen tvinger dig groft sagt til at lære og forstå emnet.

Dataindsamling og kvalitetssikring

Sidst, men ikke mindst, får underviseren og udviklerne en langt større datamængde at arbejde med, når vi kombinerer tavleundervisningen med e-learning.

Med den nye e-learning, kan vi løbende justere i undervisningen ud fra data og feedback fra kursisterne. Kursisterne har mulighed for at kommentere på alt teori og alle spørgsmål, de præsenteres for, og deres kommentarer sendes direkte ind i programmet. På den måde kvalitetssikrer vi gang på gang, at vores undervisning rammer rigtigt, at den er formidlet korrekt og hvis ikke, kan vi hurtigt gøre noget ved det.

Ved at samle alt undervisningsmaterialet på ét sted, sørger vi for at strømline undervisningen og sikrer, at alle kurser bliver undervist på samme høje niveau. Det bliver ikke tre forskellige undervisere med tre forskellige PowerPoints. Vi undgår desuden, at en stor vidensbank går tabt, hvis der kommer en ny underviser. Særligt sidstnævnte har været vigtigt for os, fordi nogle af underviserne mildest talt er eksperter efter mange års erfaring på området. Vi ville være dårligere stillet, hvis deres viden pludselig gik tabt. Det undgår vi nu.

Reformeringen af Vintertjenesteuddannelsen sikrer altså både kvaliteten for alle kurser, den sparer os tid og penge, den gør det nemmere at være underviser, og den giver kursisterne fleksibilitet og den mængde tid, som de behøver. Vi glæder os til at udrulle den helt i 2021. ●